

DIRECCIÓN<sup>1</sup>: Dirección de Atención Especializada a la Salud DEPARTAMENTO/ÁREA<sup>2</sup>: Centro Regulador de Urgencias Médicas de Tlaxcala (CRUMT) TIPO DE INDICADORES: AVANCE DE METAS E INDICADORES

PROYECTO<sup>3</sup>: 48-1C Fortalecimiento al Sistema de Salud en Atención Especializada MES DE REPORTE<sup>4</sup>: ABRIL FRECUENCIA DE MEDICIÓN<sup>5</sup>: MENSUAL GESTIÓN: 100%

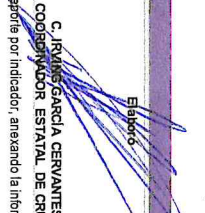
Nº	CDS	IDEMO	MND	NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE <sup>1</sup>	UNIDAD DE MEDIDA	ANUAL A	AVANCE DEL PERÍODO <sup>3</sup>		META <sup>4</sup>		AVANCE ACUMULADO <sup>5</sup>		PORCENTAJE META <sup>4</sup>
							PERCENTAJE	VALOR	PERCENTAJE META <sup>4</sup>	VALOR	PERCENTAJE META <sup>4</sup>	VALOR	
A	A2.9	M		PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS	PERCENTAJE	100.00	8.30	16.80	200.00	100.00	33.20	-66.80	
A	A2.9	N		NUMERO DE USUARIOS SATISFECHOS	SUPERVISION	2000.00	166.00	332.00	-166.00	2000.00	664.00	-1336.00	


**JUSTIFICACIÓN<sup>6</sup>**


El presente indicador, refleja la calidad de los servicios prehospitalarios que ofrece CRUMT, lo cual es importante y medible a través de las encuestas que se realizan con los usuarios de los servicios en el formato RAMP (Registro de Atención Médica Prehospitalaria)

MES	PROCESADA	ALCANZADA	DIFERENCIA META	PORCENTAJE
ENERO	166	166	0	100
FEBRERO	166	166	0	100
MARZO	166	0	-166	0
ABRIL	166	332	-166	200
MAYO	166	0	-166	0
JUNIO	166	0	-166	0
JULIO	170	0	-170	0
AGOSTO	170	0	-170	0
SEPTIEMBRE	166	0	-166	0
OCTUBRE	166	0	-166	0
NOVIEMBRE	166	0	-166	0
DICIEMBRE	166	0	-166	0
TOTAL	2000	664	-1336	33

Fuente<sup>16</sup>: Registro de Atención Médica Prehospitalaria  
 MND: Nivel OBI; Objetivo ID MND; Número Identificador de Meta, Numerador y Denominador; MND: Meta, Numerador y Denominador

Elaboró:  **C. JUAN GARCÍA CERVANTES**  
 COORDINADOR ESTADÍSTICO DE CRUMT

Validó:  **C. JUAN GARCÍA CERVANTES**  
 COORDINADOR GENERAL DE GRUPOS MÉDICOS TLAXCALA

Autorizó:  **C. JOSÉ ENRIQUE FLORES VELAZQUEZ**  
 DIRECTOR DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A LA SALUD DE TLAXCALA

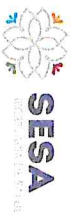
Nota: Se debe generar un reporte por indicador, anexando la información que sustente el avance (fotografías, oficio, video, listas, etc).



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A LA SALUD**

1035

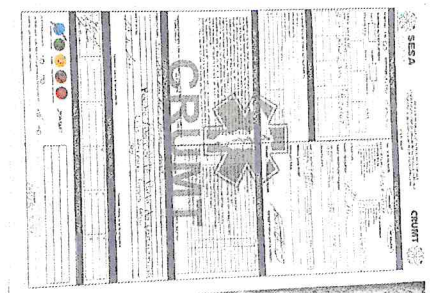
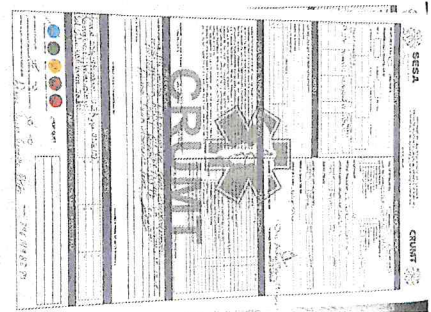
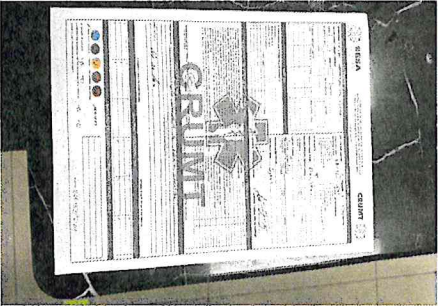
OPD SALUD DE TLAXCALA  
 DIRECCION DE ADMINISTRACION  
 DEPARTAMENTO DE PLANEACION Y FINANZAS  
 REPORTE DE MEDIOS DE VERIFICACION DEL AVANCE DE METAS E INDICADORES



PROYECTO<sup>1</sup> 48-1C Fortalecimiento al Sistema de Salud en Atención Especializada MES<sup>2</sup> ABRIL FRECUENCIA<sup>3</sup> MENSUAL

INDICADOR <sup>4</sup>	% AVANCE DEL PERIODO <sup>5</sup>	% AVANCE ACUMULADO <sup>5</sup>
PORCENTAJE DE USUARIOS SATISECHOS	8.30	33.20

MEDIOS DE VERIFICACION<sup>7</sup>



PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES<sup>8</sup>

Elaboró <sup>6</sup>	Validó <sup>6</sup>	Autorizó <sup>6</sup>
C. IRVING GARCÍA CERVANTES COORDINADOR ESTATAL DE CRUMT	C. IRVING GARCÍA CERVANTES COORDINADOR ESTATAL DE CRUMT	C. JOSÉ RICARDO ROSAS VELAZQUEZ DIRECTOR DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A LA SALUD DEL O.P.D. SALUD DE TLAXCALA



**SALUD DE TLAXCALA**  
 CENTRO REGULADOR DE  
 URGENCIAS MÉDICAS TLAXCALA