

DIRECCIÓN<sup>1</sup>: Dirección de Atención Especializada a la Salud

DEPARTAMENTO / ÁREA<sup>2</sup>: Centro Regulador de Urgencias Médicas de Tlaxcala (CRUMT)

PROYECTO<sup>3</sup>: 59 - 1N, Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública

MES DE REPORTE<sup>4</sup>: Septiembre  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN<sup>5</sup>: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR<sup>6</sup>: Gestión

M7	OBJ <sup>8</sup>	ID <sup>9</sup>	MND <sup>10</sup>	NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE <sup>11</sup>	UNIDAD DE MEDIDA <sup>12</sup>	ANUAL <sup>4</sup>	META <sup>14</sup>				AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>			
							AVANCE DEL PERIODO <sup>8</sup>		AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>		AVANCE DEL PERIODO <sup>8</sup>		AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>	
							NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA	NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA	NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA	NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA
A	2.19	A2.19	M	Porcentaje de pacientes satisfechos	PORCENTAJE	85.05%	21.26%	27.38%	128.75%	85.05%	52.99%	-32.06%		
A	2.19	A2.19	N	Número de pacientes satisfechos en las encuestas + Número de felicitaciones por cualquier otro medio	PX SATISFECHO	2,560	640	824	-184.00	2,560	1,595	-965.00		
A	2.19	A2.19	D	Número de encuestas totales requisitadas + Número de quejas ingresadas por cualquier otro medio	ENCUESTA	3,010								

6/6

Con respecto a la métrica reportada durante el periodo trimestral anterior, se logró un avance significativo en el indicador, con lo cual se espera que durante los siguientes se logre la meta anual

M Sistema Integral de Información Financiera (SIFE)  
NV: Nivel OBJ: Objetivo ID MND: Número identificador de Meta, Numerador y Denominador, MND: Meta, Numerador y Denominador

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES<sup>17</sup>

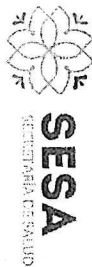
Elaboró: *[Firma]*  
C. Luis Gonzalez Martinez  
Responsable de Enseñanza, Capacitación y Calidad del CRUMT

Validó: *[Firma]*  
C. Alejandro Garrido Calva  
Coordinador Estatal del CRUMT

Director de Urgencias Médicas de Tlaxcala  
BIREPESMUNB DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA A LA SALUD

Nota: Se debe generar un reporte por indicador, anexando la información que sustente el avance (fotografías, oficio, video, listas, etc).  
URGENCIAS MÉDICAS TLAXCALA





OPD SALUD DE TLAXCALA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
REPORTE DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL AVANCE DE METAS E INDICADORES



PROYECTO: 59 - 1N Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública

MES: Septiembre

FRECUENCIA: Trimestral

INDICADOR <sup>4</sup>	% AVANCE DEL PERIODO <sup>5</sup>	% AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>
Porcentaje de pacientes satisfechos	27.38	52.99

MEDIOS DE VERIFICACIÓN<sup>7</sup>

CRUMT

PARA USO EXCLUSIVO DEL USUARIO / FOLIO FRAP

VALIDO

22-2709-99-59

PARA USO EXCLUSIVO DEL USUARIO / FOLIO FRAP

VALIDO

22-2709-99-59

PARA USO EXCLUSIVO DEL USUARIO / FOLIO FRAP

VALIDO

22-2709-99-59

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES<sup>8</sup>

Elaboró  
*[Firma]*

C. Luis Gonzalez Martinez  
Responsable de Enseñanza, Capacitación y  
Calidad del CRUMT

Validó  
*[Firma]*

C. Alejandro Garrido Calva  
Coordinador Estatal del CRUMT  
CENTRO REGULADOR DE  
URGENCIAS MÉDICAS TLAXCALA

Validó  
*[Firma]*

Alfonso Rodríguez Rosas Velázquez  
Director de Atención Especializada  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA A LA SALUD