

| | |
|--------------------------|--|
| DIRECCIÓN ¹ : | Dirección de Atención Especializada a la Salud |
| PROYECTO ³ : | 59 - 1N. Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública |

| | |
|------------------------------------|---|
| DEPARTAMENTO / ÁREA ² : | Centro Regulador de Urgencias Médicas de Tlaxcala (CRUMT) |
|------------------------------------|---|

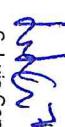
| MES DE REPORTE ⁴ | FRECUENCIA DE MEDICIÓN ⁵ | | TIPO DE INDICADOR ⁶ |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------|--------------------------------|
| | Septiembre | Trimestral | |
| | | | Gestión |

| NV ⁷ | OBJ ⁸ | ID ⁹ | MND ¹⁰ | NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE ¹¹ | UNIDAD DE MEDIDA ¹² | META ¹⁴ | AVANCE DEL PERÍODO ^B | | AVANCE ACUMULADO ^C | | |
|-----------------|------------------|-----------------|-------------------|---|--------------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------|
| | | | | | | | ANUAL | NUMERADOR | PORCENTAJE / NOMINAL | NUMERADOR | PORCENTAJE / NOMINAL |
| A | 2.19 | A2.19 | M | Porcentaje de pacientes satisfechos | PORCENTAJE | 85.05% | 21.26% | 27.38% | 128.75% | 85.05% | 52.99% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-------|---|--|----------|-------|-----|-----|---------|-------|-------|---------|
| A | 2.19 | A2.19 | N | Número de pacientes satisfechos en las encuestas + Número de felicitaciones por cualquier otro medio | PX | 2,560 | 640 | 824 | -184.00 | 2,560 | 1,595 | -965.00 |
| A | 2.19 | A2.19 | D | Número de encuestadas totales requisitadas + Número de quejas ingresadas por cualquier otro medio | ENCUESTA | 3,010 | | | | | | |

Con respecto a la métrica reportada durante el periodo trimestral anterior, se logró un avance significativo en el indicador, con lo cual se espera que durante los siguientes se logre la meta anual.

M: Sistema Integral de Información Financiera (SIIF)
NV: Nivel OBJ: Objetivo ID MND: Número Identificador de Meta, Numerador y Denominador, MND: Meta, Numerador y Denominador

| | |
|---|--------|
| PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES¹⁷ | |
| Elaboró | Valido |
|   C. Luis Gonzalez Martinez Responsable de Enseñanza, Capacitación y Calidad del CRUMT | |
|  C. Alejandro Garrido Calva Coordinador Estatal del CRUMT | |
| SAÚL LÓPEZ GONZÁLEZ Director de Atención Especializada a la Salud BIREQUÍNEBRE ALTAESPECIALIZACIÓN ESPECIALIZADA A LA SALUD | |

Nota: Se debe generar un reporte por indicador, anexando la información que sustente el avance (fotografías, oficio, video, listas, etc).



OPD SALUD DE TLAXCALA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
REPORTE DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL AVANCE DE METAS E INDICADORES



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA

| PROYECTO ¹ : 59 - 1N. Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública | | MES ² : | Septiembre | FRECUENCIA ³ : | Trimestral |
|--|--|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|------------|
| INDICADOR ⁴ | | % AVANCE DEL PERÍODO ⁵ | % AVANCE ACUMULADO ⁶ | | |
| Porcentaje de pacientes satisfechos | | 27.38 | 52.99 | | |

MEDIOS DE VERIFICACIÓN⁷

INDICADOR⁴

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES

| | |
|--|---|
|  Elaboró |  Validó |
| PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES: | |
|  | |

John Gonzalez

C. Luis Gonzalez Martínez
Responsable de Enseñanza, Capacitación y

C. Alejandro Garnido Calva
Coordinador, Estatal del CRUMT

DIRECTOR DE ATENCIÓN A LA SALUD
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA SALUD
ESPECIALIZADA A LA SALUD