



**SESA**  
SECRETARÍA DE SALUD

OPD SALUD DE TLAXCALA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
REPORTE DE AVANCE DE METAS E INDICADORES 2025



**TLAXCALA**  
UNA NUEVA HISTORIA

DIRECCIÓN<sup>1</sup>: Dirección de Atención Especializada a la Salud

DEPARTAMENTO / ÁREA<sup>2</sup>: Centro regulador de urgencias médicas de Tlaxcala (CRUMT)

PROYECTO<sup>3</sup>: 59 - 1N. Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública

MES DE REPORTE<sup>4</sup>: JUNIO  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN<sup>5</sup>: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR<sup>6</sup>: Gestión

NV <sup>7</sup>	OBJ <sup>8</sup>	ID <sup>9</sup>	MND <sup>10</sup>	NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE <sup>11</sup>	UNIDAD DE MEDIDA <sup>12</sup>	ANUAL <sup>13</sup>	META <sup>14</sup>					
							AVANCE DEL PERIODO <sup>5</sup>			AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>		
							NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA	PORCENTAJE / NOMINAL	NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA	PORCENTAJE / NOMINAL
A	2.19	A2.19	M	Porcentaje de pacientes satisfechos	PORCENTAJE	85.05%	21.26%	18.47%	86.88%	85.05%	25.61%	-59.44%
A	2.19	A2.19	N	Número de pacientes satisfechos en las encuestas + Número de felicitaciones por cualquier otro medio	PX SATISFECHO	2,560	640	556	84.00	2,560	771	-1,789.00
A	2.19	A2.19	D	Número de encuestas totales requisitadas + Número de quejas ingresadas por cualquier otro medio	ENCUESTA	3,010	616					

JUSTIFICACIÓN<sup>15</sup>

Con respecto a la métrica reportada durante el periodo trimestral anterior, se logró un avance significativo en el indicador, con lo cual se espera que durante los siguiente se logre la meta anual

Fuente<sup>16</sup>: Sistema Integral de Información Financiera (SIIIF)

NV: Nivel OBJ: Objetivo ID MND: Número identificador de Meta, Numerador y Denominador. MND: Meta, Numerador y Denominador

Elaboró C. Luis González Martínez Responsable de Enseñanza, Capacitación y Calidad del CRUMT	Validó C. Alejandro Garrido Calva Coordinador Estatal del CRUMT	Autorizó C. José Ricardo Rosas Velázquez Director de Atención Especializada a la Salud del O.P.D. Salud de Tlaxcala
--	---	---

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES<sup>17</sup>

Nota: Se debe generar un reporte por indicador, anexando la información que sustente el avance, (fotografías, oficio, video, listas, etc).



OPD SALUD DE TLAXCALA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
REPORTE DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL AVANCE DE METAS E INDICADORES



PROYECTO: 59 - 1N. Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública		MES: JUNIO	FRECUENCIA: Trimestral
INDICADOR <sup>4</sup>		% AVANCE DEL PERIODO <sup>5</sup>	% AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>
Porcentaje de pacientes satisfechos		18.47	25.61

MEDIOS DE VERIFICACIÓN<sup>7</sup>

--	--	--

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES<sup>8</sup>

Elaboró  
  
C. Luis González Martínez  
Responsable de Enseñanza, Capacitación y  
Calidad del CRUMT

C. Alejandro Garrido Calva  
Coordinador Estatal del CRUMT  
CENTRO REGULADOR DE  
URGENCIAS MÉDICAS TLAXCALA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
C. José Ricardo Rodríguez  
Director de Atención Especializada a la Salud  
del O.P.D. Salud de Tlaxcala  
SALUD DE TLAXCALA  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA A LA SALUD