

DIRECCIÓN <sup>1</sup> :	Dirección de Atención Especializada a la Salud			DEPARTAMENTO / ÁREA <sup>2</sup> :	Centro Regulador de Urgencias Médicas de Tlaxcala (CRUMT)		
PROYECTO <sup>3</sup> :	59 - 1N. Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública			MES DE REPORTE <sup>4</sup>	FRECUENCIA DE MEDICIÓN <sup>5</sup>		TIPO DE INDICADOR <sup>6</sup>
				MARZO	Trimestral		Gestión

NV <sup>7</sup>	OBJ <sup>8</sup>	ID <sup>9</sup>	MND <sup>10</sup>	NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE <sup>11</sup>	UNIDAD DE MEDIDA <sup>12</sup>	META <sup>14</sup>									
						ANUAL <sup>4</sup>	AVANCE DEL PERIODO <sup>5</sup>				AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>				
							NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA	PORCENTAJE / NOMINAL	NUMERADOR PROGRAMADA	NUMERADOR ALCANZADA	PORCENTAJE / NOMINAL			
A	2.19	A2.19	M	Porcentaje de pacientes satisfechos	PORCENTAJE	85.05%	21.26%	7.14%	33.59%	85.05%	7.14%	-77.91%			
A	2.19	A2.19	N	Número de pacientes satisfechos en las encuestas + Número de felicitaciones por cualquier otro medio	PX SATISFECHO	2,560	640	215	425.00	2,560	215	-2,345.00			
A	2.19	A2.19	D	Número de encuestas totales requisitadas + Número de quejas ingresadas por cualquier otro medio	ENCUESTA	3,010									

JUSTIFICACIÓN <sup>15</sup>														
No todas las encuestas fueron llenadas por distintas causas: 1. cancelación del servicio, 2. pacientes inconcientes y sin familiares, 3. paramédicos no solicitan el llenado de las encuestas; en este último sentido, verificaremos lo correspondiente a que el equipo del CRUMT solicite el llenado de las encuestas para poder llegar a la meta. Así mismo, dado que el cierre de las encuestas es mensual, no se incluyó marzo (a pesar de ser trimestral) pues nuestro cierre no concuerda con las fechas en que nos solicitan los indicadores por lo que marzo se incluirá en el siguiente trimestre.														

Fuente<sup>16</sup>: Sistema Integral de Información Financiera (SIF)  
NV: Nivel OBJ: Objeto ID MND: Número Identificador de Meta, Numerador y Denominador, MND: Meta, Numerador y Denominador

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES <sup>17</sup>		
Elaboró	Validó	Autorizó
C. Lizbeth Margarita Jimenez Abad Responsable de Enseñanza, Capacitación y Calidad del CRUMT	C. Alejandro García Calva Coordinador Estatal del CRUMT	C. José Ricardo Rosas Velázquez Director de Atención Especializada a la Salud del O.P.D. Salud de Tlaxcala

Nota: Se debe generar un reporte por indicador, anexando la información que sustente el avance (fotografías, oficio, video, listas, etc).



OPD SALUD DE TLAXCALA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
REPORTE DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL AVANCE DE METAS E INDICADORES



PROYECTO <sup>1</sup> : 59 - 1N. Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública	MES <sup>2</sup> :	MARZO	FRECUENCIA <sup>3</sup> :	Trimestral
INDICADOR <sup>4</sup>	% AVANCE DEL PERIODO <sup>5</sup>		% AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>	
Porcentaje de pacientes satisfechos	7.14		7.14	

MEDIOS DE VERIFICACIÓN<sup>7</sup>

--	--	--

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES<sup>8</sup>

Elaboró  
  
C. Lizbeth Margalita Jimenez Abad  
Responsable de Enseñanza, Capacitación y  
Calidad del CRUMT

Validó  
  
C. Alejandro Garrido Calva  
Coordinador Estatal del CRUMT  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA A LA SALUD  
PF-FM-026-80

Autorizo  
  
C. José Ricardo Rosas Velázquez  
Director de Atención Especializada a la Salud  
del O.P.D. Salud de Tlaxcala  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA A LA SALUD  
PF-FM-026-80