

DIRECCIÓN <sup>1</sup> :	Dirección de Atención Especializada a la Salud
--------------------------	--

PROYECTO <sup>3</sup> :	59 - 1N Sistema Estratégico de Salud para el Bienestar y de Salud Pública
DEPARTAMENTO / ÁREA <sup>2</sup> :	Centro Regulador de Urgencias Médicas de Tlaxcala (CRUMT)

NV <sup>4</sup>	OBJ <sup>5</sup>	ID <sup>9</sup>	MND <sup>10</sup>	NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE <sup>11</sup>	UNIDAD DE MEDIDA <sup>12</sup>	ANUAL <sup>A</sup>	AVANCE DEL PERÍODO <sup>B</sup>		META <sup>14</sup>		AVANCE ACUMULADO <sup>C</sup>						
							MES DE REPORTE <sup>4</sup>	FRECUENCIA DE MEDICIÓN <sup>6</sup>	MARZO	Trimestral	Gestión	NUMERADOR PROGRAMADA	PORCENTAJE / NOMINAL	NUMERADOR ALCANZADA	PORCENTAJE / NOMINAL	NUMERADOR PROGRAMADA	PORCENTAJE / NOMINAL
A	2.19	A2.19	N	Número de pacientes satisfechos en las encuestas + Número de felicitaciones por cualquier otro medio	PX SATISFECHO	2,560	640	21.26%	7.14%	33.59%	85.05%	7.14%	-77.91%	425.00	2,560	215	-2,345.00
A	2.19	A2.19	D	Número de quejas ingresadas por cualquier otro medio	ENCUESTA	3,010											

#### JUSTIFICACIÓN<sup>15</sup>

No todas las encuestas fueron llenadas por distintas causas: 1. cancelación del servicio, 2. pacientes inconcientes y sin familiares, 3. paramédicos no solicitan el llenado de las encuestas; en este último sentido, verificaremos lo correspondiente a que el equipo del CRUMT solicite el llenado de las encuestas para poder llegar a la meta. Así mismo, dado que el cierre de las encuestas es mensual, no se incluyó marzo (a pesar de ser trimestral) pues nuestro cierre no concuerda con las fechas en que nos solicitan los indicadores por lo que marzo se incluirá en el siguiente trimestre.

Fuente<sup>16</sup>: Sistema Integral de Información Financiera (SIIF)  
NV: Nivel OBJ: Objetivo ID MND: Número Identificador de Meta, Numerador y Denominador

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES <sup>17</sup>	
Validó	Autorizo
 C. Lízbeth Margarita Jiménez Abad Responsable de Enseñanza, Capacitación y Calidad del CRUMT	 C. Alejandro Gutiérrez Cárdenas Coordinador Estatal del CRUMT
Director de Atención Especializada a la Salud del O.P.D. Salud de Tlaxcala	

Nota: Se debe generar un reporte por indicador, anexando la información que sustente el avance (fotografías, oficio, video, listas, etc).

