

DIRECCIÓN <sup>1</sup> :	GENERAL	DEPARTAMENTO / ÁREA <sup>2</sup> :	CONTRALORÍA INTERNA
PROYECTO <sup>3</sup> :	62 - 1Q. FORTALECIMIENTO A LA CAPACIDAD RECTORA EN EL SISTEMA DE SALUD PARA EL BIENESTAR	MES DE REPORTE <sup>4</sup> :	FRECUENCIA DE MEDICIÓN <sup>5</sup>
		Marzo	Trimestral
			TIPO DE INDICADOR <sup>6</sup>
			GESTIÓN

NV <sup>7</sup>	OBJ <sup>8</sup>	ID MND <sup>9</sup>	MND <sup>10</sup>	NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE <sup>11</sup>	UNIDAD DE MEDIDA <sup>12</sup>	ANUAL <sup>4</sup>	AVANCE DEL PERIODO <sup>8</sup>				AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>			
							PROGRAMADA	ALCANZADA	PORCENTAJE / NOMINAL	PROGRAMADA	ALCANZADA	PORCENTAJE / NOMINAL	PROGRAMADA	ALCANZADA
A	1.28	1	M	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE	100	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	0.00		
A	1.28	2	N	NÚMERO DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDAS	QUEJA	40.00	10.00	10.00	0.00	10.00	10.00	0.00		

JUSTIFICACIÓN<sup>15</sup>

Durante el primer trimestre del ejercicio 2025 esta Contraloría Interna da seguimiento a quejas y denuncias remitidas por la Secretaría de la Función Pública del Estado de Tlaxcala mediante las cuales mayormente se quejan de la mala atención a los usuarios de las diferentes unidades medicas dependientes a este Organismo Público Descentralizado Salud de Tlaxcala.

Fuente<sup>16</sup>: Sistema Integral de Información Financiera (SIIF)  
NV: Nivel OBJ: Objetivo ID MND: Número Identificador de Meta, Numerador y Denominador, MND: Meta, Numerador y Denominador

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES <sup>17</sup>		
Elaboro	Valido	Autorizo
C. MARITZA GONZÁLEZ SAN LUIS APOYO ADMINISTRATIVO ADSCRITA A LA CONTRALORÍA INTERNA.	C. ALDO MAURICIO TÉLLEZ PÉREZ. CONTRALOR INTERNO DE LA SECRETARÍA DE SALUD Y ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SALUD DE TLAXCALA.	C. ALDO MAURICIO TÉLLEZ PÉREZ. CONTRALOR INTERNO DE LA SECRETARÍA DE SALUD Y ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SALUD DE TLAXCALA.

Nota: Se debe generar un reporte por indicador, anexando la información que sustente el avance (fotografías, oficio, video, listas, etc).



PROYECTO <sup>1</sup> : 62 - 1Q. FORTALECIMIENTO A LA CAPACIDAD RECTORA EN EL SISTEMA DE SALUD PARA EL BIENESTAR			
INDICADOR <sup>4</sup>		MES <sup>2</sup> :	Maizo
PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS		FRECUENCIA <sup>3</sup> :	Trimestral
		% AVANCE DEL PERIODO <sup>5</sup>	% AVANCE ACUMULADO <sup>6</sup>
		100.00	25.00
MEDIOS DE VERIFICACIÓN <sup>7</sup>			

Derivado a que la información mencionada en el reporte de metas e indicadores 2025 se clasifica como reservada, no se puede adjuntar o enviar evidencia de la misma, es importante señalar que esta se encuentra bajo resguardo en la oficina que ocupa la Contraloría Interna para cualquier consulta.

PARA EL SEGUIMIENTO DE METAS E INDICADORES <sup>8</sup>		
<div>Elaboró</div> <div></div> <div>C. MARITZA GONZÁLEZ SAN LUIS APOYO ADMINISTRATIVO ADSCRITA A LA CONTRALORÍA INTERNA.</div>	<div>Validó</div> <div></div> <div>C. ALDO MAURICIO TÉLLEZ PÉREZ CONTRALOR INTERNO DE LA SECRETARÍA DE SALUD Y ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SALUD DE TLAXCALA.</div>	<div>Autorizó</div> <div></div> <div>C. ALDO MAURICIO TÉLLEZ PÉREZ CONTRALOR INTERNO DE LA SECRETARÍA DE SALUD Y ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SALUD DE TLAXCALA.</div>